

2013年3月

ミニセミナー活動報告

2013年（平成25年）活動

第一回ミニセミナー開催

日時：2013年3月21日（木） 19:00-21:00

場所：日清製粉株式会社

題名：好感度をアップしてお客様に愛され続ける秘訣

～接客力・プレゼンテーション力アップセミナー～

講師：福島 由美氏 イメージコンサルティングサロン ユミ代表

本文：

会員からの要望が多かった接客やプレゼンテーションで役に立つセミナーを初めて企画。企業や大学でのマナーセミナーやマナー本の監修などを手掛けるイメージコンサルティングサロンユミ代表の福島由美講師にお越しいただき、「好感度をアップしてお客様に愛され続ける秘訣」と題しミニセミナーを開催いたしました。今年度初めてとなる本セミナーには会員・幹事含め48名が参加しました。

どんなに美味しいパンを揃えていても店員の態度やお店のイメージが悪いとお客様に愛されない、どんなに機能性のある素材を製パンメーカーに紹介しても営業や提案に携わる人の印象が悪いと会社全体の印象も悪くしてしまうということで人に与える印象について初心に戻り勉強を。対人関係にとって印象、特に第一印象というのはとても大切なことで中でも“視覚”が与える印象が重要。

身だしなみ・姿勢・立ち振る舞いの良さが第一印象の良さにつながることから、まずは美しい姿勢・立ち方の練習。参加者のほとんどは正しい立ち方を習ったことはなく、美しい姿勢というのは意識ひとつで変わることを知り大発見。参加者全員で美しい立ち方をやっている姿は本当に美しくセミナー開始早々にいつもよりワンランクアップの印象に！！

立ち方をマスターしたあとは美しい座り方の練習。美しく立っている状態から上半身は揺れることなく座るといふ方法は見えていて綺麗で是非身につけたい動作。人前でやる前には是非しっかり練習をしておきたいものです。

次は美しい挨拶・お辞儀。会釈でも普通例でも最敬礼でも共通することは腰から上半身が一直線であること、頭だけがペコンとならないように注意する。普段の自分を振り返るとできていないことだらけで、新鮮な発見がいっぱいでした。

次に、相手に好印象を与えるためのアイコンタクトの取り方や話をする際の手のしぐさなどのポイントも教わる。立ち振る舞いに関し納得したあとは話し方の練習。

聞きとりやすい話し方をするには口をしっかりとあけること。特に母音に注意をしながら参加者みんなで講師に続き発声練習を実施。アナウンサーのレッスンの様な雰囲気となりました。みんなの前で早口言葉にチャレンジした参加者には講師監修のマナー本がプレゼントされ、セミナーがさらに盛り上がりました。

発声の後はわかりやすい話し方のポイント。会議やプレゼンテーションなどでの発言でのポイントを教わりました。

そして最後に好感度アップの表情の作り方。女性ならではの素敵な笑顔を身につけるために表情筋のストレッチの練習。普段顔の筋肉を気にしたことがない人にとって、口を意識して縦に開けることや下まぶたに力を入れることは難しく、顔がつってしまいそうになることも。日々の努力から素敵な表情が生まれることを実感。笑顔のため、シワ防止のために続けようと心に決めた人も多かったはずです。

90分にしては内容盛りたくさんで実演・練習を交えたセミナーはあっという間に終わり、普段からの心配りが大切であることを実感。「なるほど～」と思うことが多々あり、参加者のみんながさまざまなヒントを得ることができました。

女性の笑顔は場を和ませる力があるし、大人の女性として美しい姿勢や立ち振る舞いを是非習得したいものです。今からでも遅くはない！！と自分を奮い立たせ、今回教わったポイントを家で復習し、接客力もプレゼン力も女子力もアップしようと心に決め、2013年最初のセミナーにふさわしい会となりました。



セミナー後には短い時間でしたが講師を交え懇親会を行いました。今回は会員さんのお店（横浜の薫々堂さん・練馬のユー松月さん）のパンを食べながら参加者同士の情報交換で盛り上がり仕事後の21:00とは思えないパワーがみなぎっていました。

以上